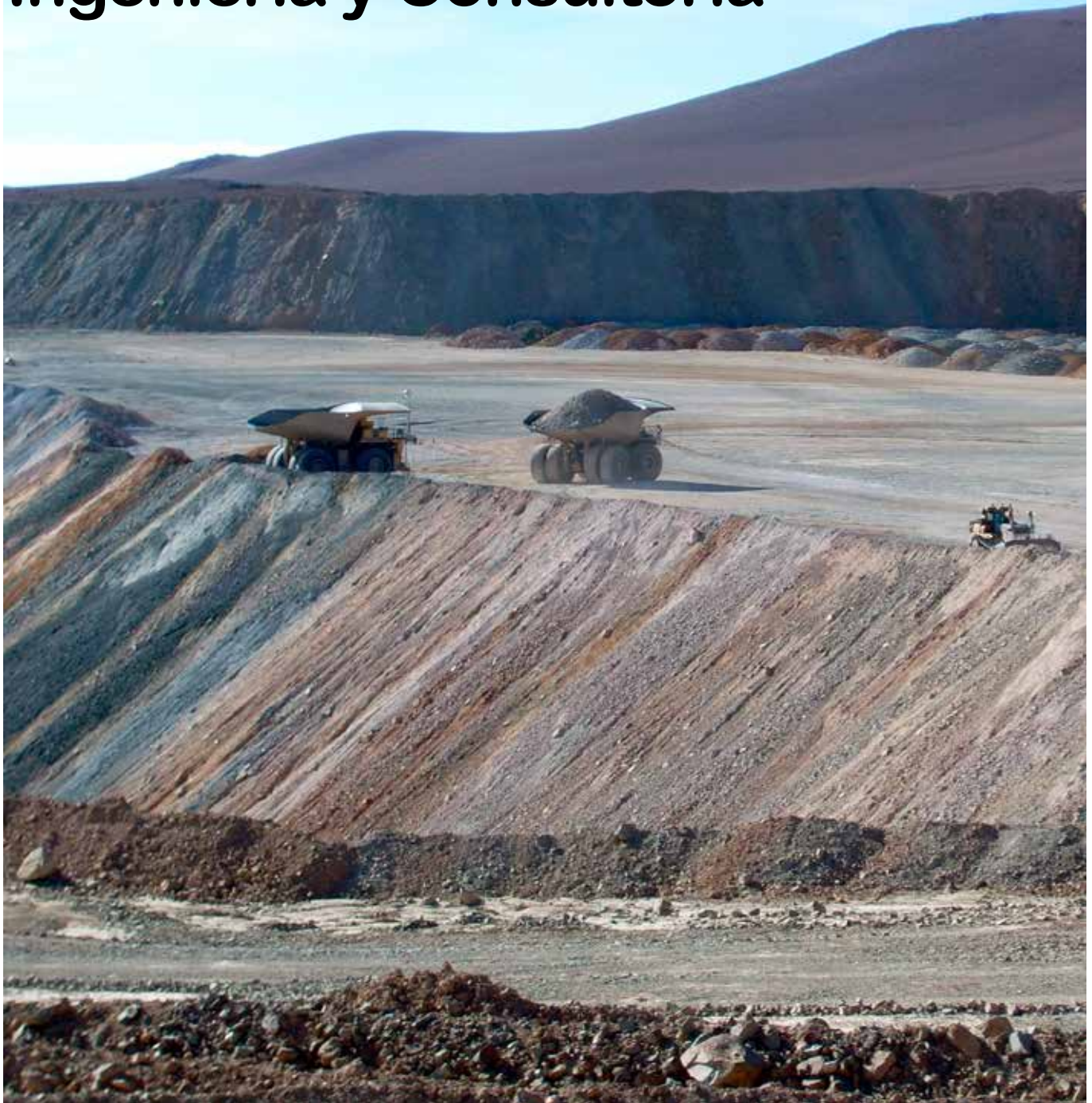


Project management office (PMO) e inspección técnica de obra: la ampliación de servicios en Siga Ingeniería y Consultoría



Las necesidades actuales de los proyectos de inversión han traspasado a los actores del rubro, especialmente a la ingeniería de consulta, cada vez mayores responsabilidades respecto al desarrollo de servicios para la gestión y control de proyectos, escenario que ha cimentado una ampliación desde los servicios clásicos de Ingeniería de Contraparte e Inspección Técnica de Obras a servicios con mayores responsabilidades y más especializados de PMO. Este servicio permite al inversionista contar con un equipo experto que posee un sistema de gestión de proyecto para administrar la gestión global del proyecto desde las etapas preinversionales hasta la etapa inversional y de puesta en marcha.

Juan Carlos Olcay, Director Comercial de SIGA Ingeniería y Consultoría, se refiere a las actuales necesidades del Dueño. "La gestión integral de un proyecto es una labor más extensa que los servicios de Ingeniería de Contraparte e Inspección Técnica de Obras, pues no solo apunta a controlar calidad, plazos y presupuestos. En un servicio de PMO, se consideran otras variables que permiten gestionar globalmente el proyecto, asegurando un mejor resultado de la materialización del proyecto para el inversionista, involucrando además acciones no tan solo identificatorias de problemas de retrasos, costos, calidad, etc., sino más bien de gestiones que logren revertir los mismos. Transformándonos, por consiguiente, en gestores del éxito del proyecto".

El área de PMO, Project Management Office, e Inspección Técnica de Obras de SIGA Ingeniería y Consultoría ha construido, acorde a su filosofía de colaboración con los clientes, una oferta de servicios dirigidos a estandarizar y optimizar los procesos inmersos en la ejecución de un proyecto contemplando para ello su Plataforma de Gestión SIGA Global única en la región. La que establece una estricta estructura de control que centraliza, coordina y asegura que cada uno de los actores del proyecto, tenga una adecuada participación dentro del proyecto.

"Nuestra filosofía de colaboración con el cliente, nos ha llevado a tener una visión superior respecto al control y administración de proyectos, haciéndonos cargo de los mismos por parte del dueño. (♦) De ninguna manera pretendemos dejar atrás nuestros servicios de Inspección Técnica de Obra, porque el dueño es completamente soberano de elegir, si ese nivel de gestión lo realiza él o lo externaliza en un tercero como nosotros, por tanto más bien obedece a tener una oferta más amplia de colaboración, entregando la experiencia de una compañía que ha desarrollado miles de proyectos exitosos".

En relación a los beneficios, Juan Carlos Olcay afirma que "en rigor, el servicio de Inspección Técnica de Obra (ITO) podría establecerse como un equipo de apoyo para la PMO. De hecho, se puede tener un contrato PMO, donde un tercero realice la ITO, pero, evidentemente, la eficiencia va ligada a un servicio integral, pues se ajusta a las lógicas de nuestro quehacer".

Asimismo añade que "claramente, contratar los servicios de una

herramienta de gestión para administrar proyectos inversionales, otorga grandes beneficios, los que están asociados a una optimización de recursos. (...) Se logran identificar, en general, todas las problemáticas tempranamente que mediante un sistema de registro y comunicaciones de alta trazabilidad logra corregirlas adecuadamente".

Con dicha visión de negocio, SIGA Ingeniería apunta posicionar su calidad de líder en la región en servicios Gerenciamiento y Control de Proyectos, a través de "ir mejorando e incorporando acciones en torno a lo que realmente requiere un proyecto inversional." AM

