

Área de Consultoría Ambiental & Sustentabilidad SGS SIGA

# Nuevas líneas de negocio e incorporación de plataforma para seguimiento y control

*Se definen cinco líneas de servicios que comprenden Servicios asociados a Gestión de Permisos, Gestión de Residuos y Pasivos Ambientales, Servicios de Apoyo a la Evaluación Ambiental, Servicios de Seguimiento Ambiental y Servicios de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional.*



**S**u visión de negocio y los actuales requerimientos del mercado en materia ambiental, llevaron a SGS SIGA Ingeniería y Consultoría a diversificar sus servicios en el área, generando con ello una oferta sólida, sustentable, de largo plazo y acorde a los nuevos requerimientos normativos, de los mandantes, del mercado, y de sus clientes. “El mercado ambiental ha cambiado, hay nuevos requerimientos, los que hacen que existan ciertas modificaciones en el mercado de la consultoría. (...) Hemos reforzado nuestra sólida oferta de servicios, que son ejecutados por un equipo multidisciplinario y de excelencia, todo orientado a potenciar nuestro liderazgo en el sector”, afirmó Luisa Cares, Gerente Consultoría Ambiental y Sustentabilidad.

En relación a las ventajas competitivas de la nueva estructura, éstas hacen referencia a la conformación de cinco líneas matrices de servicios, entre ellas Servicios de Seguimiento

Ambiental, Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional, Gestión de Permisos, Gestión de Residuos y Pasivos Ambientales, junto a Servicios de apoyo a la Evaluación y Seguimiento Ambiental, los últimos orientados principalmente a apoyar el desarrollo de estudios asociados al proceso de Evaluación Ambiental, entre ellos pertinencias ambientales, caracterización ambiental y estudios específicos, así como también dar seguimiento a los compromisos ambientales asociados al cumplimiento de la Resolución de Calificación Ambiental, para las fases de construcción y operación de los proyectos.

Entregar un servicio integral en materia ambiental para proyectos de inversión, es el principal objetivo de la Gerencia, la que proyecta convertirse en una unidad estratégica, tanto para la empresa como del sector. “Como Gerencia, tenemos como objetivo ser una unidad estratégica para la empresa y para nuestros clientes, en el entendido que una empresa como

# Consultoría Ambiental & Sustentabilidad



nosotros se potencia al contar con una robusta línea de servicios ambientales, pues abarca los proyectos de manera integral, aportando componentes técnicos; incorporando en los criterios de diseño criterios ambientales, así como también la revisión de normativa ambiental y prácticas ambientales sustentables, entre otros. Entregando al cliente soluciones de valor a sus proyectos, independiente a la fase en que se encuentren”, indicó Cares.

La diversificación de su línea de negocio se ve potenciada con el liderazgo de SGS en Análisis y Monitoreo Ambiental, resultado de la reciente incorporación de la empresa al Grupo SGS. “La complementación de servicios entre SGS SIGA Ingeniería y Consultoría y SGS potencia el posicionamiento en el mercado ambiental de ambas compañías. Por un lado SGS, líder a nivel nacional en Análisis y Monitoreo Ambiental, y por otro SGS SIGA Ingeniería y Consultoría en Consultoría Ambiental, lo que hace que esta unión de empresas mantenga el posicionamiento y liderazgo en el mercado ambiental, tanto para monitoreo como para consultoría ambiental. (...) Generando un portafolio más amplio de servicios a ofrecer, permitiendo asesorar a nuestros clientes desde la pre factibilidad hasta la operación final de sus Proyectos”, recalzó.

Añadió que: “Fidelizar y captar nuevos clientes, que a lo mejor solo relacionan a la empresa con temas de inspección técnica de obras e ingeniería, es vital. (...) Hoy, junto con SGS Chile desarrollaremos un plan de trabajo, en el marco del actual proceso de integración, que estará

dirigido a potenciar nuestras competencias en la materia, gestionar alianzas estratégicas, complementar nuestros servicios de consultoría y ofrecer los mismos a precios competitivos. En particular, se intentará fomentar el tema arqueológico, referente a levantamiento de línea base, rescate, conservación, así como el seguimiento ambiental con tecnologías de control y reporte en línea. Y en paralelo, la realización de diversas instancias técnicas asociadas a temas contingentes del sector”.

## **SIGA GLOBAL PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE MATRICES DE CUMPLIMIENTO Y COMPROMISOS AMBIENTALES**

Luisa Cares, Gerente de Consultoría Ambiental y Sustentabilidad y a su vez Gerente de Desarrollo e Innovación, con más de 10 años de trayectoria en la empresa y cuya experiencia profesional siempre ha estado ligada al sector, ha determinado como eje de acción la incorporación de herramientas de innovación, como un componente adicional a la oferta de servicios. “En SGS SIGA Ingeniería y Consultoría tenemos la plataforma SIGA Global y hoy está en agenda el desarrollo de una plataforma vinculada a los servicios ambientales, principalmente, para el control y seguimiento de las matrices de cumplimiento y compromisos ambientales. La idea es que, a través de la plataforma, el cliente puede hacer seguimiento y ver la información en línea sobre el estado del cumplimiento ambiental de su proyecto,

y que a su vez pueda tener trazabilidad de las acciones asociadas. Centrar la matriz en una plataforma, maximiza el control, estado de cumplimiento, seguimiento y reportabilidad de cada compromiso”, enfatizó.

Dicha plataforma colaborativa, es un servicio complementario tanto para el seguimiento de compromisos ambientales de la línea de servicios de Seguimiento Ambiental así como también para el control y seguimiento de Permisos Ambientales. “la gestión de los compromisos estipulados en RCA, referentes a Permisos, es principalmente conocer si se presentaron a la autoridad, su fecha de respuesta, observaciones y plazos, entendiéndose que la obtención de la aprobación de un Permiso también es crítico para la ejecución u operación de ciertas obras del Proyecto. Para ello, el sistema cuenta con alertas frente a vencimiento de plazos, control documental, notificaciones y una extranet a través de la cual el cliente puede acceder a información de utilidad y reportes periódicos, asegurando la óptima gestión del proceso”.

La nueva apuesta de SGS SIGA Ingeniería y Consultoría, ha sido desarrollada sobre la base de un exhaustivo análisis, a modo de dar respuesta a los requerimientos emanados de los focos de negocio a potenciar con la implementación de la nueva estructura. “Como Gerente de área, he dirigido esfuerzos para concretar una línea de servicios capaz de consolidar, en esta nueva estructura, una serie de servicios ambientales, los cuales irán creciendo acorde a las necesidades del mercado”. **AM**