

## Entrevista



*Frente a la reactivación del mercado*

# SIGA nombra nuevo Gerente en una de sus principales áreas: Ingeniería de Poyectos

Con la idea de atender las nuevas exigencias del mercado en lo que a servicios de ingeniería se refiere, SIGA nombró como Gerente del Área de Ingeniería de Proyectos a Miguel Ángel Salvatierra Pardo, quien anteriormente se desempeñaba como Gerente del Área especializada de Ingeniería en Energía en la misma empresa.

**M**iguel Salvatierra Pardo, Ingeniero Civil en obras civiles de la Universidad de Santiago, con diplomados en gestión y administración de proyectos y con 25 años de carrera profesional, se ha desempeñado en importantes empresas nacionales e internacionales donde ha ocupado distintos cargos ejecutivos. Salvatierra, que lleva tres años en la empresa, hasta este momento estuvo a cargo del Área de Ingenierías en Energía la que ha tenido gran relevancia dentro del portafolio de negocios de la empresa.

"Hace tres años llegué a la empresa con el objetivo de posicionar a SIGA dentro del mercado de los servicios de ingeniería en el área energía, y de esta manera hacer a SIGA un actor más global en este mercado, donde ya estaba posicionado con servicios de Inspección Técnica de obras y servicios medioambientales. Hoy tenemos un área absolutamente consolidada con un equipo de especialistas de excelencia, con los que vengo trabajando desde hace muchos años. En SIGA nos dedicamos a desarrollar la ingeniería para cualquier tipo de proyectos de energía, como por ejemplo sistemas de transmisión, proyectos de generación de energía eólica, solar, hidráulica, área que en tres años está perfectamente consolidada y posicionada en el mercado. Ahora SIGA me pide la misma dedicación para potenciar los servicios de ingeniería para proyectos multidisciplinarios. Agregó que SIGA es una empresa enorme, con 1100 personas trabajando, con 18 años de experiencia, con una casa matriz, tres oficinas regionales y presencia en Perú y Colombia. "Somos una de las pocas empresas de consultoría que en este período de caída en la contratación de servicios, en SIGA no se ha notado. Hemos seguido creciendo, y ahora queremos potenciar y crecer en nuestros servicios de ingeniería.

#### **¿Esto en forma intersectorial?**

Absolutamente. En ingeniería tenemos un equipo de profesionales con todas las disciplinas al interior de SIGA, obras civiles, hidráulicas, piping, sanitarias, hidrología, topografía, mecánica de suelos, edificación, energía etc. La idea es aplicar la visión que tiene SIGA de cómo se hacen los negocios y potenciar esta área de ingeniería a través de la Gerencia de Ingeniería de Proyectos, esto es para adaptarse a las nuevas realidades que hay en Chile esto es tanto en el área de infraestructura, portuaria, minera, etc.

Mi responsabilidad va a ser transversal. SIGA es una empresa multidisciplinaria que tiene distintas áreas de negocios. Por ello, el área de ingeniería va a ser una unidad de negocio independiente, pero además de soporte a cada una de las gerencias a través de las cuales SIGA se ha organizado.

#### **¿Cómo va a estar conformado el equipo?**

Tenemos un equipo de profesionales que está desarrollando por años. La idea es tomar las potencialidades que ya ha desarrollado SIGA y darles una orientación que permita aprovechar el alto nivel de especialización que han logrado tener y ponerlos a disposición de nuestros clientes y los proyectos.

#### **¿Esto por la apuesta de diversificación?**

Hemos logrado diversificar nuestros servicios, adaptarnos a las nuevas realidades de nuestros clientes. Hoy el desafío que tenemos en esta Gerencia, es encontrar nuevos nichos de ingeniería, desarrollarlos y posicionarnos rápidamente.

Hay empresas que nos han llamado interesados en que participemos en negocios de infraestructura, o concesiones, negocios que estamos sondeando, nuestro negocio seguirá siendo la consultoría, por lo tanto, la idea es formar alianzas con ellas, que nos permitan desarrollar los servicios de ingeniería, ambientales y de dirección de proyectos que han sido un pilar para esta empresa.

#### **METAS A CUMPLIR**

##### **¿Cuáles son los principales desafíos y tareas que tiene esta Gerencia?**

El desafío es buscar nuevos nichos de negocios además de ampliar nuestra cartera de clientes con el único propósito de hacer crecer el área de ingeniería

##### **¿Eso significa que además para cumplir estas metas, estos desafíos también hay que hacer un análisis uno a uno con los clientes para ver contratos, requerimientos, etc.?**

Absolutamente. Hoy estamos en un frenazo económico y, por lo tanto, hay muchos proyectos detenidos, pero esto no debería ser eterno, debiera reactivarse y si lo hace el año 2016, que es lo que esperan los economistas, significa que las empresas ya deben empezar a mover sus proyectos en el segundo semestre de 2015.

Es ahí es a donde queremos apostar.

Como señale anteriormente SIGA tiene dos oficinas en el extranjero, una en Perú y otra en Colombia, donde el nivel de inversión se ha mantenido, entonces uno de los temas que vamos a revisar es cómo podemos abordar servicios en nuestras oficinas en el extranjero, a través de nuestra disponibilidad de recursos en Chile.

##### **¿Esta Gerencia también tiene un rol en las gestiones de Perú y Colombia?**

Si. Todas nuestras áreas tienen la visión hacia esos países. La internacionalización de SIGA es una realidad y es un esfuerzo que ha tomado varios años y que no podemos perder. Hoy se están desarrollando proyectos en Colombia y que los estamos apoyando desde Chile, por ejemplo, en energía, ambiental e ingeniería.

Hemos realizado sistemas de control de proyectos y control documental muy fuertemente en Chile, que obviamente aplican para Perú y Colombia, ese Know How hay que ponerlo a disposición de los clientes que tenemos y si estos no están en Chile hay que buscarlos en esos dos países.

SIGA es una gran familia y tenemos que ver la forma en cómo aprovechamos la infraestructura que tiene, la cantidad de software, un back office absolutamente consolidado. Trabajamos con software de última generación, con equipos de última línea, por lo que estamos dispuestos a crecer y a reposicionar la consultoría de la mejor manera posible.

Entrevista

**I+D EN SIGA INGENIERIA**

**¿En todo esto qué rol juega SIGA Global?**

Es parte de lo que comentaba. Dentro del back office que SIGA tiene, además de toda su infraestructura en hardware y software, los desarrollos tienen que ser un pilar fundamental para poder ir desarrollando nuestra línea de negocios. SIGA Global ha sido una herramienta tremendamente importante para posicionar los servicios de dirección e inspección técnica de obras, pero además tiene una herramienta de control de documentos que para los servicios de ingeniería es fundamental.

Tenemos que mostrarles a los clientes las potencialidades de esta herramienta para posicionarla como un valor agregado a los servicios que tenemos.

**¿Qué rol juega la tecnología e innovación y cómo lo manejan?**

Tenemos la idea de desarrollar al interior de la empresa las tecnologías LIDAR, la tecnología es conocida en el mercado, que hoy la subcontratamos, pero tenemos un área de desarrollo con la cual estamos probando realizar topografía LIDAR para proyectos de pequeña y mediana envergadura, como por ejemplo el desarrollo de un galpón, o la de una subestación eléctrica. Realizar la topografía con la misma tecnología, pero en vez de volar con aviones que

es lo que se ocupa para las grandes extensiones, es tratar de volarlas y hacer la topografía con drones.

Hoy estamos en una etapa experimental, la estamos desarrollando, pero es un trabajo que vamos a terminar a finales de este año. Haciendo las cosas dos veces, una con un método tradicional y otro con la nueva tecnología hasta que tengamos la seguridad de qué nivel de independencia podemos tener con estos drones.

Posteriormente veremos la factibilidad de incorporar cámaras térmicas o video cámaras que permitan agregar valor a los servicios de ingeniería que prestamos.

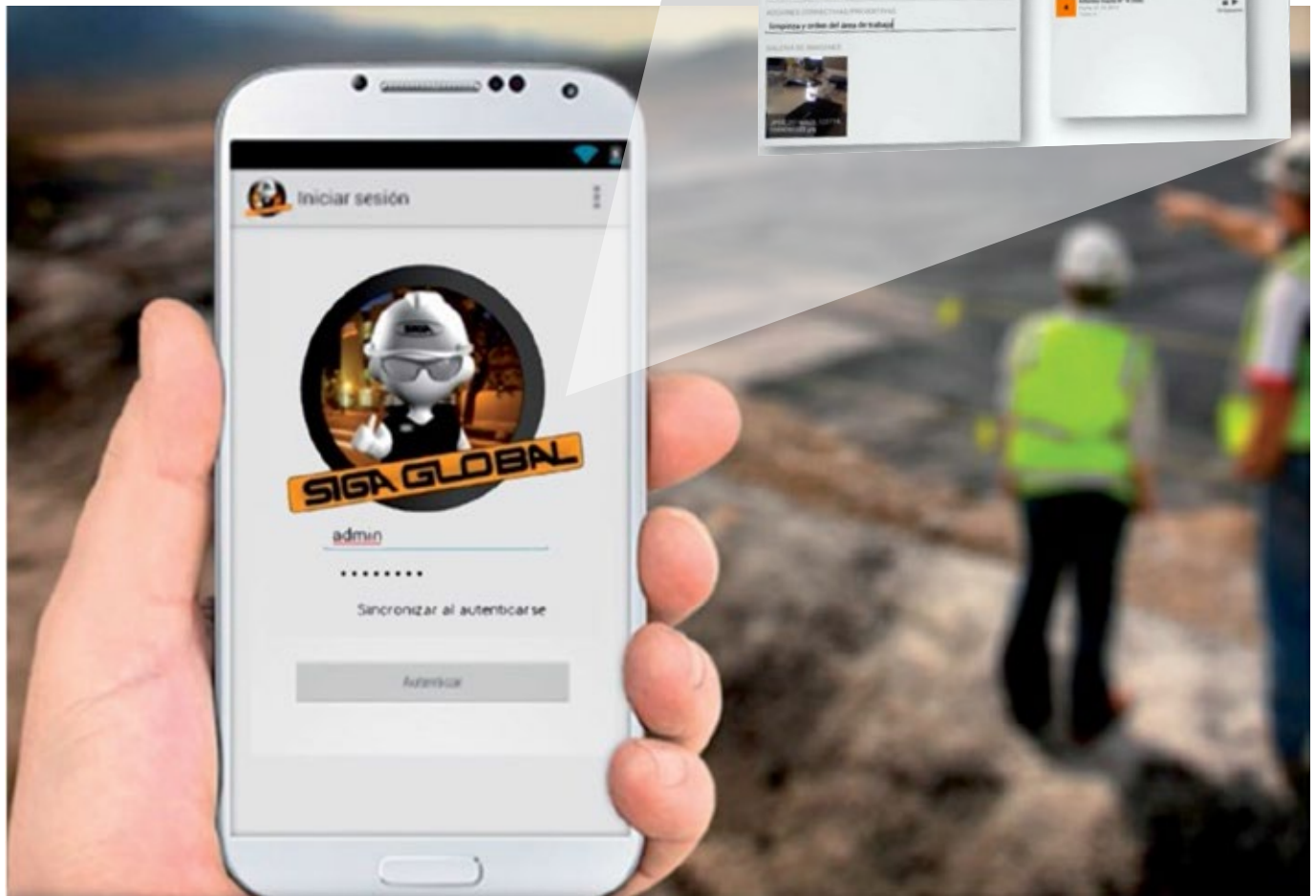
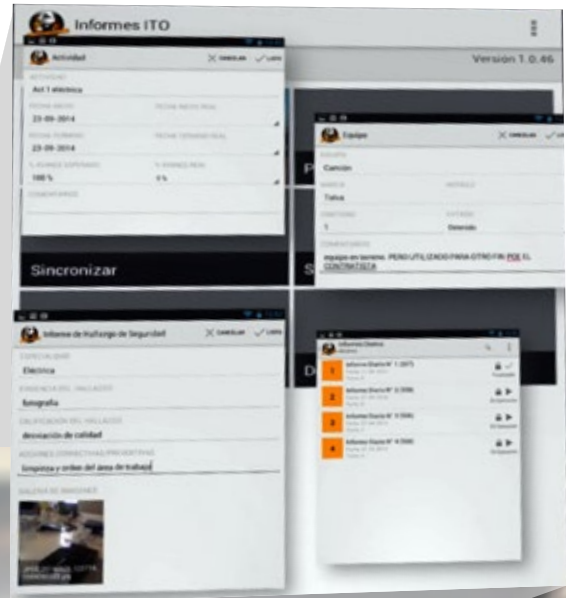
**¿Esto ayuda a reducir costos?**

La idea es más que reducir costos, lo que buscamos es evitar el error. Cuando trabajamos con tecnología donde participa mucho el ser humano, un topógrafo, el ajuste podría significarnos un error de arrastre que la ingeniería no podría soportar. Hoy con un LIDAR, el sistema lo tenemos

absolutamente cubierto, no tendríamos para qué recurrir a una topografía tradicional. Hacemos un trabajo de topografía láser, fotografiamos la zona y desarrollamos nuestros cálculos con los informes que este sistema nos entrega.

Además este servicio de dron nos podría permitir obtener imágenes térmicas de algunas instalaciones, o fotografía o videos puntuales respecto de ciertos puntos que el cliente quiere revisar. Puntos calientes en un tema de energía; oxidación y/o polución en la minería, son cosas que estamos previendo.

También tenemos algunos servicios de



ingeniería donde hacemos ingeniería para reparación de puentes o de algunas obras de arte, este servicio también nos permitiría tomar imágenes o videos de la situación antes, para ver cuál es el origen del problema y finalmente también se les entrega una imagen de cómo quedó después de la intervención.

**¿Este sistema está ya operativo para las diversas áreas de SIGA?**

En estos momentos estamos desarrollando este proyecto con una empresa con la que estamos haciendo los test. Pretendemos que a final de este año será un servicio que vamos a estar vendiendo. Lo que hay que definir cuál es exactamente la superficie donde el dron es eficiente y qué tipo de dron.

**¿Cuál cree que va a ser la recepción de esto, ya que por ejemplo en minería si no es tecnología probada es muy difícil que la incorporen?**

Tenemos obligaciones con algunos clientes. Debemos tomar topografía y vamos a ir realizando los trabajos en forma paralela. Método tradicional y trabajo de dron. Creo que vamos a tener que hacer varios proyectos de la misma manera. Invertir en este nuevo desarrollo, es un poco lo que se hace en I+D, hay que invertir en esto hasta demostrarle al cliente y a nosotros mismos de que la tecnología sirve.

Hoy meter tecnología en nuestros servicios es cada vez menos complicado. No tenemos los mismos problemas que habían hace 15 o 20 años atrás donde tenía que hacerse todo a mano.

**¿Esto es parte del desafío que usted tendrá a cargo de esta Gerencia?**

Incorporarla. Hoy en este desarrollo de topografía láser mediante dron, soy uno de los que va a tener que promover más el proyecto. Es una herramienta que le va a servir principalmente al sector de ingeniería.

Por ejemplo, el dron desde el punto de vista imagen, video podría servir para hacer desarrollos ambientales, para cierre de faenas mineras, por ejemplo. Esto es fundamental para ver cómo se está abordando el proyecto.

**¿Con qué diría meta cumplida en este nuevo cargo?**

Meta cumplida sería primero estandarizar los procesos de ingeniería, tomando las mejores prácticas que hay en las áreas que hoy se están uniendo. Tener procedimientos y procesos únicos para ingenierías; y un segundo punto posicionar al área de ingeniería o consultoría nuevamente en aquellos player que hoy están apareciendo. Quedarse donde estamos, pero sumar.

El otro desafío es que hay algunas herramientas de planificación que ocupamos que me gustaría ver cuáles con las que se pueden aplicar en el resto de las disciplinas, pero que obviamente vamos a unificar como los controles y seguimiento de los procesos, de los reclamos, de las no conformidades en ingeniería, son temas que según mis 25 años de experiencia es una oportunidad de mejorar.

Siempre es importante entender y ponerse en el lugar del cliente, el que siempre está apurado, siempre corre, siempre está con



plazos mínimos, por lo que hay que entender y ponerse a disposición del cliente para ver cómo podemos mejorar y darle el mejor servicio. Ser más eficiente y más barato en nuestros servicios; estar con la mejor tecnología a su disposición, tener los software de punta; trabajar con los mejores profesionales y que estén pendientes de lo nuevo.

Finalmente quiero indicar que SIGA es una empresa que me ha mostrado que hay que imponerse desafíos y trabajar para que estos se

cumplan. Hay que trabajar orientados al logro para conseguir lo que buscamos. SIGA es una empresa orientada al logro y hoy además hay que poner excelencia, que es lo que buscan los clientes por sobre todo.

SIGA tiene I+D, lo que busca mejorar nuestros procesos, tenemos a una empresa que nos apoya con todos los recursos de infraestructura que necesitamos y tenemos en el mercado además muchos profesionales de excelencia que quieren trabajar en SIGA. **AM**